



POLITIKA E PRIVATËSISË DHE INFORMACION PËR COOKIES

Jona Travel DMC-Lufthansa City Center kupton dhe respekton rëndësinë e privatësisë suaj. Kjo politikë e privatësisë përcakton bazën mbi të cilën të dhënat personale që mbledhim prej jush ose që na siguron, nëpërmjet kësaj web faqe do të përpunohen nga ne. Ju lutemi lexoni me kujdes informacionin e mëposhtëm.

Me qëllim zbatimin e Ligjit nr. 9887, datë 10.03.2008 "Për mbrojtjen e të dhënave personale në Republikën e Shqipërisë", ne, Jona Travel & Tours shpk, qe tretojme si Jona Travel DMC-Lufthansa City Center, jemi Kontrolluesi i të Dhënave për këtë faqe interneti www.jona-travel.al ("Site").

Ju jeni përgjegjës për të siguruar që anëtarët e tjerë të pales suaj të jenë të vetëdijshëm për përmbajtjen e kësaj Politike të Privatësisë dhe janë në marrëveshje me ju, duke i furnizuar me të dhënat e tyre personale për të bërë një rezervim ose një blerje tjetër në emër të tyre.

Duke bërë një rezervim / blerje ose dorëzimin e të dhënave tuaja personale nëpërmjet këtij web site, ju pranoni transferimin, ruajtjen ose përpunimin e saj siç është përcaktuar më poshtë. Ne do të ndërmarrim të gjitha hapat e nevojshme për të siguruar që të dhënat tuaja të trajtohen në mënyrë të sigurt dhe në përputhje me këtë politikë të privatësisë. Nëse nuk pajtoheni me përdorimin tuaj të të dhënave tuaja personale siç tregohet më poshtë, ne nuk mund ta pranojmë rezervimin tuaj dhe ju nuk duhet ta përdorni këtë web faqe.

Informacion që mund të mbledhim nga ju dhe pse e mbledhim atë:

Kur bëni një prenotim ose blerje tjetër nëpërmjet këtij web site, ne do të mbledhim disa të dhëna personale për ju dhe për çdo person tjetër që përfshini në rezervimin tuaj. Llojet e të dhënave personale që mbledhim do të jenë informacione të tilla si emri, adresa, adresa e postës elektronike, numri i telefonit, data e lindjes dhe preferencat personale të udhëtimit. Ne duhet të mbledhim këtë informacion në mënyrë që të organizojmë udhëtimin dhe shërbimet e tjera që kërkojmë. Në disa raste mund të kemi nevojë edhe për të mbledhur të dhëna personale më të ndjeshme, të tilla si informacion në lidhje me kushtet mjekësore, aftësitë e kufizuara dhe kërkesat e veçanta, në mënyrë që të jenë në gjendje të marrin në konsideratë nevojat tuaja të veçanta në lidhje me një rezervim.

Ne gjithashtu mund të mbledhim të dhëna personale për ju në rrethanat e mëposhtme:

Nëse futni një konkurs ose promovim nëpërmjet kësaj faqeje, plotësoni një anketë ose nëse raportoni një problem me këtë Faqe

Nëse ju kërkojmë detajet e kontaktit tuaj për përdorim të ardhshëm të marketingut (që mund të jetë me postë elektronike, postë ose mesazhe me tekst të telefonit) ose nëse regjistroni në



mënyrë aktive për të pranuar buletin e emailit nga ne (edhe pse ju do të keni mundësi të zgjedhni e përdorimit të tillë).

Nëse na kontaktoni, ne mund të mbajmë një rekord të postës elektronike ose korrespondencën tjetër, dhe nëse na telefononi me telefon, mund të monitorojmë dhe / ose regjistrojmë biseda telefonike për trajnime dhe arsye të shërbimit të klientit.

Ne mund të mbledhim detajet e vizitave tuaja në këtë Faqe (duke përfshirë, por pa u kufizuar vetëm në të dhënat e trafikut dhe të dhënat e vendndodhjes) nëse kjo kërkohet për qëllimet tona ose përndryshe dhe burimet që ju i keni akses.

Ne mund të mbledhim informacione për kompjuterin tuaj duke përfshirë, ku është e mundur, adresën tuaj IP, sistemin operativ dhe llojin e shfletuesit, për qëllime të administrimit të sistemit dhe për të raportuar informacione të grumbulluara për reklamuesit tanë. Këto janë të dhëna statistikore për veprimet dhe modelet e shfletimit të përdoruesve tanë dhe nuk identifikojnë asnjë individ.

Transferimi i informacionit tuaj:

Kur bëni një rezervim udhëtimi ose blerje të tjera nëpërmjet kësaj web faqeje, disa të dhëna personale që ju ofroni duhet të kalohen dhe të përpunohen dhe ruhen nga palët e treta, si kompanitë ajrore, hotelierët, kompanitë e sigurimeve dhe agjentët e ground handling, që ata të mund t'ju sigurojnë marrëveshjet që ju kërkoni. Disa prej këtyre palëve të treta mund të bazohen jashtë Zonës Ekonomike Evropiane ("EEA"). Organizatat që janë të bazuara jashtë EEA-së mund të mos i nënshtrohen të njëjtit nivel kontrolli sa i përket mbrojtjes së të dhënave që ekzistojnë brenda Shqipërisë dhe EEA.

Në mënyrë që ju të udhëtoni jashtë shtetit, mund t'ju kërkohet të zbuloni disa nga të dhënat tuaja personale tek organet qeveritare ose autoritetet e tjera në Republikën e Shqipërisë dhe në vende të tjera, si ata që janë përgjegjës për imigracionin, kontrollin e kufirit, sigurinë dhe anti-terrorizmin. Edhe nëse nuk është e detyrueshme për ne që të japim informata për këto autoritete, ne mund të ushtrojmë lirinë tonë për t'i ndihmuar ata aty ku është e përshtatshme.

Ne mund t'i zbulojmë informatat tuaja personale çdo anëtar të Grupit tonë për qëllime biznesi, që do të thotë filialet tona, siç përcaktohet në ligj, dhe palëve të treta përkatëse me qëllim mbrojtjen e mashtrimit dhe reduktimin e riskut të kredisë.

Nëse plotësoni një nga sondazhet tona në lidhje me komentet e klientëve, informacioni që jepni do të përpunohet për ne nga stafi yne, i cili menaxhon këto sondazhe në emër tonë.



Si e përdorim informacionin tuaj:

Ne përdorim informacionin e mbajtur për ju për qëllimet e përcaktuara në Njoftimin tonë dhe në mënyrat e mëposhtme:

Të përmbushim detyrimet tona që lindin në lidhje me ndonjë kontratë të lidhur ndërmjet jush dhe nesh, ose midis ju dhe një furnizuesi të palës së tretë;

Të komunikojmë me ju në lidhje me rezervimin ose blerjen tjetër;

Për të siguruar që përmbajtja nga faqja jonë paraqitet në mënyrën më efektive për ju dhe për kompjuterin tuaj;

Për t'ju lejuar të merrni pjesë në veçoritë interaktive të shërbimit tonë, kur zgjidhni ta bëni këtë.

Të njoftojmë për ndryshimet në shërbimin tonë;

Për të përmirësuar cilësinë e shërbimit tonë dhe produkteve të ofruara nëpërmjet kësaj faqeje;

Për hulumtime / analiza të brendshme dhe profilizimin e konsumatorëve;

Për zgjidhjen e ankesave dhe trajtimin e mosmarrëveshjeve;

Për parandalimin dhe zbulimin e veprimeve mashtruese ose kriminale;

Për mbledhjen e borxheve ose për verifikimin e kredive

Përdorimi i Marketingut:

Nëse keni bërë një kërkim ose blerje në këtë faqe, të dhënat tuaja personale mund të përdoren nga ne dhe kompanitë e tjera të Jona Travel DMC-Lufthansa City Center që t'ju kontaktojnë me postë dhe / ose me anë të mjeteve elektronike (e-mail ose tekst) me informacione dhe oferta në lidhje me produkte ose shërbime të ngjashme me ato për të cilat keni pyetur ose që keni blerë.

Këtë do ta bëjmë vetëm nëse nuk do të zgjidhni nga një marketing i tillë në pikën ku mbledhim detajet e kontaktit tënd. Nëse nuk keni bërë një kërkim ose blerje, ne vetëm do t'ju dërgojmë informacione dhe oferta me email ose mesazh me tekst në lidhje me produktet dhe shërbimet e ofruara nga kompanitë Jona Travel DMC-Lufthansa City Center nëse regjistrohemi (pranoni) për të marrë një marketing të tillë.

Ne nuk do t'i kalojmë detajet e kontaktit tek një palë e tretë jashtë grupit të firmave Jona Travel DMC-Lufthansa City Center për qëllime marketingu, përveç nëse shprehimisht keni pranuar që ne mund ta bëjmë këtë.

Përgjashtimi nga përdorimi i marketingut:

Ju keni të drejtë në çdo kohë që të kërkonit që ne të mos përpunojmë të dhënat tuaja personale për qëllime marketingu. Ju mund të ushtroni të drejtën tuaj për të parandaluar përpunimin e tillë duke zgjedhur / jo-zgjedhur kutitë e caktuara në format që përdorim për të mbledhur të



dhënat tuaja. Ju gjithashtu mund të ushtroni të drejtën në çdo kohë duke dërguar një kërkesë për çregjistrim në adresen tone.

Siguria e të dhënave:

Transmetimi i informacionit nëpërmjet internetit nuk është plotësisht i sigurt dhe megjithëse ne do të bëjmë më të mirën për të mbrojtur të dhënat tuaja personale, ne nuk mund të garantojmë sigurinë e të dhënave tuaja të transmetuara në këtë faqe interneti, prandaj çdo transmetim është në rrezikun tuaj. Sapo të kemi marrë informacionin tuaj, ne do të ndërmarrim të gjitha hapat e arsyeshëm për të mbajtur të dhënat tuaja personale të sigurta dhe të përpiqemi të parandalojmë qasjen e paautorizuar në të. Të gjitha informatat që na keni dhënë ruhen në serverat tanë të sigurtë. Çdo transaksion i pagesave do të kodohet duke përdorur teknologjinë SSL. Ku ju kemi dhënë (ose ku keni zgjedhur) një fjalëkalim i cili ju mundëson të hyni në pjesë të caktuara të faqes tonë, ju jeni përgjegjës për ruajtjen e atij fjalëkalimi konfidencial. Ne ju kërkojmë të mos ndani një fjalëkalim me askënd.

Lidhjet me faqet e internetit të palëve të treta:

Faqja jonë përmban lidhje me dhe nga faqet e internetit të drejtuesve, furnizuesve, reklamuesve dhe palëve të treta. Nëse ndiqni një lidhje në ndonjë nga këto web faqe të tjera, vini re se këto faqe kanë politikat e tyre të privatësisë dhe se ne nuk pranojmë asnjë obligim ose përgjegjësi për këto politika apo për këto faqe të internetit të palëve të treta. Ju lutemi kontrolloni këto politika para se të dërgoni ndonjë të dhënë personale në këto faqet e internetit.

COOKIES

Ky sit përdor cookies për të dalluar ju nga përdoruesit e tjerë. Disa nga këto cookies janë thelbësore për ta bërë këtë Faqe të funksionojë siç duhet, për t'ju lejuar të bëni rezervimin tuaj të udhëtimeve ose blerjeve të tjera dhe për të na mundësuar që të përmbushni kërkesat tuaja për blerje. Llojet e tjera të cookie-t na ndihmojnë t'ju sigurojmë një eksperiencë të mirë kur shfletoni faqen tonë, na lejon të përmirësojmë web faqen tonë ose mënyrën se si ne ofrojmë shërbimin tonë për klientët ose përdoren për t'ju siguruar informata ose oferta nga kompanitë Jona Travel DMC-Lufthansa City Center ose palëve të treta që mund të jenë me interes për ju. Një përmbledhje e të dy cookies thelbësore dhe jo-thelbësore të përdorura në këtë faqe mund të shikohet dhe menaxhohet në linkun e mëposhtëm. Përndryshe, ju mund të pranoni ose refuzoni cookies në çdo kohë duke hyrë në panelet preferenciale nga menyja kryesore e shfletuesit tuaj (zakonisht gjendet nën 'Edit', 'Tools' ose 'Options'). Megjithatë, nëse vendosni të hiqni cookie-t, pjesët e Faqes mund të mos funksionojnë siç duhet ose përdorimi i Faqes mund të dëmtohet.



Reklama në terren dhe reklamat e sjelljes:

Botuesit e webit, reklamuesit dhe rrjetet e reklamave përdorin cookie-t dhe të dhënat për të optimizuar efektivitetin e reklamave. Për disa nga ofertat e partnerëve tanë, ne ofrojmë reklama të bazuara në atë që keni kërkuar në faqen tonë, për ta bërë atë të rëndësishme për ju.

JU LUTEM SHËNIM: nëse vendos të përdorësh këtë Faqe pa rënë në kundërshtim me çdo cookie jo-thelbësore, atëherë përdorimi yt do të përbëjë pëlqimin e nënkuptuar për cookies jo-esenciale që janë vendosur.

Ndryshime në politikën tonë të privatësisë

Ne rezervojmë të drejtën për të përditësuar ose ndryshuar këtë Privacy Policy kohë pas kohe pa njoftim për ju.